

1. Datos Identificativos del Titular de la Página Web:

**De conformidad con la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).**

Obligaciones de información general establecidas en el artículo 10 de la LSSI.

**Tuning.es**

DAVID A. ROMERO

NIF: 78906653R

CALLE URIBARRI, 22

CP 48970 VIZCAYA

Teléfono: 946403645-636094879

Dirección Web: <https://www.tuning.es>

E-mail: [admin@tuning.es](mailto:admin@tuning.es)

2. Política de Protección de Datos:

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se advierte de que todos los datos personales que sean facilitados voluntariamente por los usuarios de la página <https://www.tuning.es> serán incluidos en un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión de las solicitudes de clientes, usuarios y/o solicitantes y que figura inscrito a nombre de DAVID A. ROMERO, en adelante Tuning.es, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

El usuario otorga el consentimiento expreso, libre y de forma inequívoca para que sus datos de carácter personal sean incluidos en un fichero automatizado con la finalidad de ser empleados para los fines propios de gestión de clientes y usuarios.

La recogida de sus datos de carácter personal se realiza con la finalidad de prestar los servicios solicitados pudiendo remitirle ofertas comerciales, vía e-mail, sms u otros medios, de los productos y servicios ofrecidos por **Tuning.es** que pudieran ser de su interés.

Las autorizaciones para el envío de información comercial, cesión de datos y envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio podrán revocarse, en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [admin@tuning.es](mailto:admin@tuning.es) indicando por escrito su petición y adjuntando fotocopia de su DNI.

A estos efectos le informamos que en cualquier momento el Cliente/Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal a la dirección electrónica antes indicada.

**Tuning.es** se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal y a utilizarlos sólo para las finalidades indicadas.

En virtud del principio de calidad de datos, el Cliente/Usuario deberá comunicar por escrito a **Tuning.es**, mediante cualquier medio que permita tener constancia de la

recepción por **Tuning.es**, cualesquiera errores que pudiera apreciar en sus datos personales a fin de que se proceda a rectificarlos.

Ambas partes considerarán que los datos que obran en los sistemas de **Tuning.es** son correctos, en caso de que el Cliente no ejerza su derecho de rectificación.

Asimismo le informamos de que **Tuning.es** tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal.

A través de esta página web <https://www.tuning.es> no se recoge ningún dato personal sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

### 3. OBJETO

Dar a conocer los servicios del Titular de la Página Web a través de la dirección:

<https://www.tuning.es>

### 4. Registro de Alta en la Web.

Si un usuario se registra en nuestra tienda deberá cumplimentar un formulario con sus datos personales, datos estrictamente necesarios para gestionar sus compras y mantenerle periódicamente informado acerca de nuevos productos y servicios que puedan ser de su interés (en caso que Usted así lo solicite).

Si Usted quiere darse de alta como usuario en nuestro portal deberá cumplimentar el formulario de solicitud de registro que aparece en nuestra página web y asignarse una contraseña. Recomendamos que esa contraseña se componga de letras y números, intercalando mayúsculas y minúsculas, que tenga una longitud mínima de 5 caracteres, evitando siempre utilizar contraseñas fácilmente deducibles por personas del entorno del usuario (fechas de aniversario, nombres de familiares, etc.) y que se cambie periódicamente.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados. **Tuning.es** asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa de Nivel Básico para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo RD1720/2007, de 21 de diciembre.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, y de su exactitud y pertinencia, reservándose **Tuning.es** el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, inadecuados, inexactos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. De igual manera, el usuario es responsable de la política de confidencialidad y secreto sobre su "contraseña", siendo el único responsable ante **Tuning.es** de toda compra o pedido mediante su "Usuario/Contraseña" por un tercero.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico.

5. Propiedad Intelectual e Industrial: El nombre de dominio <https://www.tuning.es> de esta página web es propiedad de **Tuning.es**. El sitio web <https://www.tuning.es> es en su totalidad, incluyendo su diseño, estructura, distribución, textos, contenidos, logotipos, botones, imágenes, dibujos, código fuente, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen a **Tuning.es**, o, en su caso, a las personas o empresas que figuran como autores o titulares de los derechos y que han autorizado a su uso a **Tuning.es**.

Queda prohibida la reproducción o explotación total o parcial, por cualquier medio, de los contenidos del portal de **Tuning.es** para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofrecidos. En tal sentido, usted no puede copiar, reproducir, recompilar, descompilar, desmontar, distribuir, publicar, mostrar, ejecutar, modificar, volcar, realizar trabajos derivados, transmitir o explotar partes del servicio, exceptuando el volcado del material del servicio y/o hacer copia para su uso personal no lucrativo, siempre y cuando usted reconozca todos los derechos de autor y Propiedad Industrial. La modificación del contenido de los servicios representa una violación a los legítimos derechos de **Tuning.es**.

6. Responsabilidades. **Tuning.es** no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio que se pudiera dar a causa de una circunstancia de fuerza mayor, como: error tipográfico, error en las líneas de comunicaciones, defectos en el Hardware y Software de los usuarios, fallos en la red de Internet (de conexión, en las páginas enlazadas).

No se garantiza que el sitio web vaya a funcionar constante, fiable y correctamente, sin retrasos o interrupciones.

**Tuning.es** se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad con objeto de adaptarla a las posibles novedades legislativas, así como a las que pudieran derivarse de los códigos tipo existentes en la materia o por motivos estratégicos.

**Tuning.es** declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas a **Tuning.es**.

**Tuning.es** no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de su página web, siendo responsabilidad exclusiva de la persona que accede a ellos o los utiliza. Tampoco asume responsabilidad alguna por la información contenida en las páginas web de terceros a las que se pueda acceder a través de enlaces desde la página <https://www.tuning.es>. La presencia de estos enlaces tiene una finalidad informativa, y no constituyen en ningún caso una invitación a la contratación de productos o servicios que se puedan ofrecer en la página web de destino. **Tuning.es** no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

7. Uso de cookies por parte de **Tuning.es**

## 7.1 Que son las cookies y para que se utilizan

Una cookie es una pequeña cantidad de información que se almacena en un dispositivo (ordenador, tableta, smartphone) con el fin de identificar al navegador mientras interactúa con nuestro sitio Web.

Las cookies pueden usarse para almacenar elementos como identificadores y preferencias del usuario. Un sitio Web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de este lo permiten. Un navegador solo permite que un sitio Web acceda a las cookies que este establece, no a las que establecen otros sitios Web.

**Tuning.es** utiliza estas cookies por a) motivos operativos: Equilibrado y limitación del tráfico como método de aseguramiento del servicio. b) Facilidad de uso: Hacer más fácil y amigable el uso de las web y recordar aspectos del usuario: lenguaje, país, navegador, etc... y c) Comerciales: Capacidad de orientar la información a cada usuario para permitir a los anunciantes o socios mostrar los anuncios o la información más apropiados y realizar un seguimiento de su efectividad.

**Tuning.es** en ningún caso realiza registro de las actividades que el usuario lleva a cabo en la red ni elabora perfiles de éste. Algunas de las cookies son fundamentales para que pueda utilizar el servicio de la web

## 7.2- Tipos de cookies

**Tuning.es** utiliza los siguientes tipos de cookies atendiendo a su finalidad:

Publicidad  
Técnicas  
Sesión del reproductor multimedia  
Seguridad del usuario  
Autenticación del usuario  
Personalización  
Comportamentales  
Análisis

Entre los tipos de cookies mencionados existen cookies propias de **Tuning.es** o de terceros y pueden ser persistentes o de sesión atendiendo a su vencimiento.

[Mayor Información sobre cookies](#)

## 7.3 Cookies de terceros

Además del uso de cookies de **Tuning.es**, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El uso de las cookies de estas empresas está sujeto a sus propias políticas de privacidad, no a la Política de privacidad de **Tuning.es**

## 7.4 Desactivación de Cookies

Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

8. Seguridad. Este sitio web en cuanto a la confidencialidad y tratamiento de datos de carácter personal dispone de todas las medidas de seguridad establecidas en virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo vigente. En caso de escoger la forma de pago con tarjeta de crédito o débito, usted se conectará a la plataforma segura de pago, PAYPAL, donde Usted introducirá los datos de su tarjeta de crédito para proceder al pago de su compra. Esta plataforma también está dotada de las medidas de seguridad exigidas por la normativa. Todo lo anterior a sabiendas que en la red de redes la seguridad absoluta no existe.

9. Precios. Los precios publicados en **Tuning.es** son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico o informático. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en **Tuning.es**

10. Confirmación de Recepción Pedido. Una vez sea recibido el pedido, **Tuning.es** enviará un correo electrónico de confirmación de recepción del pedido al usuario en el plazo de 24 horas desde la recepción del mismo. En caso de que no se pueda cumplir este plazo por razones referente a la jornada laboral, se le enviará el correo electrónico de conformidad con la jornada laboral hábil siguiente a la recepción del mismo.

11. Legislación y jurisdicción aplicable. Con carácter general, las relaciones con los usuarios, derivadas de la prestación de servicios contenidos en esta página web, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten a la legislación y jurisdicción española, específicamente a los tribunales de Barcelona. Los usuarios de esta página web son conscientes de todo lo que se ha expuesto y lo aceptan voluntariamente.

12. Condiciones de entrega.

Entrega entre 2-15 días laborables (según destino), a excepción de no disponer de stock suficiente para la entrega del pedido, en cuyo caso se entregará tan pronto dicho material haya sido repuesto. Ocasionalmente puede pasar que algunos productos estén a punto para el envío antes que otros, hecho que puede dar lugar a un atraso del envío de todos los artículos solicitados o de un envío parcial. En ambos casos, el cliente será avisado y no tendrá ningún cargo adicional.

13. Si no queda satisfecho con el producto lo cambiamos por otro igual, de similares características o un equivalente en precio.

Usted dispone de 7 días en los cuales y sin necesidad de justificación alguna puede devolvernos los productos adquiridos siempre y cuando se encuentren tal y como usted los recibió.

En este caso, se podrá optar por el cambio por otro producto igual o de similares características. En ningún caso se devolverá el dinero.

Para aceptar una devolución y posterior cambio del producto, debe enviarlo a portes pagados y estar este en perfecto estado y con todo el contenido original (Corchos, accesorios, bolsas, cables, documentación, así como el envoltorio original completo sin roturas ni adhesivos.). También debe incluirse en el envío una copia de la factura o albarán .

Previamente debe comunicárnoslo por email. No aceptaremos ningún cambio que no haya sido comunicada previamente o no cumpla las condiciones anteriormente expuestas.

**Tuning.es** se reserva el derecho de cambiar la dirección entrega para las devoluciones.

14. Anulaciones y devoluciones del producto

En caso de rotura en el transporte, la incidencia debe ser comunicada en las 24h posteriores a la recepción del artículo, a la empresa de transporte mediante la que se realizó la entrega e indicar a Tuning.es la rotura del material. Una vez aceptada a trámite la reclamación, por parte de nuestra agencia de transportes, se le hará llegar la reposición de la pieza o el producto que usted haya elegido en sustitución.

Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente aunque el envío haya sido gratuito. Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original sin romper, en perfecto estado. No se cambiará ningún artículo que no nos llegue en perfectas condiciones y con su embalaje en óptimo estado. Para realizar su devolución y posterior cambio, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se podrá optar por el cambio por otro producto igual o de similares características.

Se admitirá la devolución de los productos erróneos, siendo el cliente quien se hará cargo de los gastos de envío, una vez nos llegue a nuestras instalaciones comprobaremos la realidad del error y si esta en buen estado le enviaremos el correcto sin ningún cargo. Se deberá de entregar el producto en el plazo de siete (7) días contados desde la fecha de entrega del envío. Para realizar su devolución, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**.

En el caso de anulaciones después de 48 horas de haberse tramitado y aceptado el pedido, se podrá optar por el cambio por otro producto o se enviará un vale con el importe de dicho producto para futuras compras con una duración de 3 meses.

En caso de devoluciones por productos defectuosos, los portes correran a cargo del cliente, siendo el plazo para la devolución en este caso de 7 días. Una vez recibido el artículo y comprobado la realidad del defecto, se podrá optar por el cambio por otro producto igual o se enviará un vale con el importe de dicho producto para futuras compras con una duración de 3 meses. Para realizar su devolución, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**.

En ninguno de los casos se devolvera el dinero.

**Tuning.es** se reserva el derecho de cambiar la dirección entrega para las devoluciones.

#### 15. Garantía.

No se tramitará ninguna garantía si el cliente no posee el comprobante de compra, factura o ticket, legible tanto fecha de compra como descripción e importe total. No se llevará a cabo ninguna reclamación que no esté tramitada por parte de nuestra empresa.

Las garantías serán las especificadas por los proveedores de dichos productos, no siendo responsable Tuning.es de que los plazos o caducidad de las mismas haya vencido.

Coberturas de garantías:

- La garantía cubre los defectos de fábrica, no el resultado final ni funcionamiento del mismo ya que este dependerá del trabajo mecánico, eléctrico, montaje y mantenimiento por el cliente o taller encargado.
- La garantía NO cubre daños durante el transporte
- Los productos llevarán la garantía que ofrece el fabricante, no siendo responsable en ningún momento Tuning.es de la cobertura y plazos de las mismas.
- Si a la hora de montar el producto faltase alguna pieza, dispondrás de un período de 7 días para reclamarla, pasado el cual entenderemos que estás conforme con el contenido del producto. Cada producto es controlado y comprobado su funcionamiento antes de salir de nuestras instalaciones.

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), y tras las distintas interpretaciones que, en todos los ámbitos, se están realizando de la normativa de protección de datos, así como el desconocimiento general existente sobre la materia, deviene necesario dictar unas normas internas de obligado cumplimiento para todas aquellas personas que tengan acceso, aunque solo sea para consulta de los ficheros de Tuning.es C Uribarri nº22 - 48970 - Vizcaya CIF 78906653R (www.tuning.es), que permitan, con carácter orientador y coordinador de interpretaciones, unificar criterios y asociar conceptos y contenidos en la operativa diaria, de forma que exista una actuación uniforme y coordinada que, sin impedir mantener la calidad en el contenido del fichero y en los

datos que trata, garantice el respeto de los principios que contempla la norma y la atención al ejercicio de los derechos del afectado, logrando con ello la mayor calidad jurídica de los datos y del propio fichero.

Tienen estas normas carácter orientador, aunque de obligado cumplimiento, con voluntad de lograr uniformidad en la operativa, y no se trata, por tanto, de mostrar una línea interpretativa, sino de orientar la actividad diaria de forma que, en general todas las personas dependientes del titular de los ficheros que tengan acceso a datos de carácter personal y, en particular las designadas para atender a la personas afectadas en el ejercicio de sus derechos, tengan una actuación uniforme acorde con la normativa de protección de datos y con las orientaciones e interpretaciones que, vía consulta o resolución, ha sido dada a conocer por la Agencia Española de Protección de Datos.

## TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

### Artículo 1. Objeto.

1.Las presentes Normas tienen por objeto unificar y coordinar la actuación de las personas dependientes del titular del fichero con el fin de atender a los interesados en el ejercicio de sus derechos, así como mantener actualizados los datos y que respondan en todo momento con transparencia y exactitud a los principios recogidos en el Título II de la LOPD.

### Artículo 2. Ambito de aplicación.

1.Las presentes normas serán de aplicación a los datos de carácter personal registrados en los ficheros de Tuning.es C Uribarri nº22 - 48970 - Vizcaya CIF 78906653R (www.tuning.es), no siendo de aplicación al resto de ficheros, y son de obligado cumplimiento para todos aquellos que tienen acceso a datos del fichero, aunque sólo sea para consulta.

### Artículo 3. Definiciones.

1.A los efectos de las presentes Normas se entenderá por:

- a)Titular del Fichero: DAVID A. ROMERO, en adelante **Tuning.es**.
- b)Responsable Interno del Fichero: la persona designada como tal por el titular del fichero y que figura identificada en el documento de seguridad correspondiente.
- c)Afectado o Interesado: titular de datos de carácter personal se encuentren, o no, incluidos en el fichero.
- d)Documento de Seguridad: Normas y procedimientos establecidos por el titular del fichero en desarrollo de las medidas de seguridad exigidas por el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal

## TÍTULO II. PRINCIPIOS RELATIVOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS

### Artículo 4. Calidad de los datos.



- 1.Los datos deben ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan obtenido, no pudiendo ser utilizados para otras finalidades.
- 2.Los datos serán exactos y puestos al día de forma que si se tuviera conocimiento de que son inexactos, en todo o en parte, o incompletos, se deberá poner en conocimiento del responsable interno del fichero para que inicie el procedimiento de rectificación o cancelación.
- 3.Los datos no podrán ser conservados, ni copiados o trasladados a fichero diferente o en distinto soporte del que se encuentren.
- 4.No se podrán incluir datos de carácter personal en el fichero, ni modificarlos o borrarlos, debiendo, cuando esto sea necesario, ponerlo en conocimiento del responsable interno del fichero quien procederá en la forma que corresponda.
- 5.Cuando los datos dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que se recabaron o registraron, se deberá poner en conocimiento del responsable interno del fichero para que proceda a la cancelación o, en su caso, borrado.

#### Artículo 5. Derecho de información

- 1.Cuando se recaban los datos, el interesado, tanto si los datos se recaban de él mismo como si se recaban de un tercero, tiene derecho a ser informado de la existencia del fichero y de la finalidad de la recogida, así como de los destinatarios de la información y de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- 2.Si cualquier persona, detecta o conoce que el interesado no ha sido informado en el sentido expuesto en el apartado anterior, deberá ponerlo en conocimiento del responsable interno del fichero para que actúe en consecuencia.

#### Artículo 6. Consentimiento del afectado.

- 1.Los ficheros no podrán contener dato alguno que no sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento del contrato suscrito entre el interesado y el titular de los mismos.
- 2.La inclusión de cualquier otro tipo de datos requerirá el consentimiento inequívoco del interesado y deberá ser puesto en conocimiento del responsable interno de los ficheros.
- 3.El interesado podrá revocar el consentimiento a que se refiere el apartado anterior, cuando exista causa justificada.

#### Artículo 7. Datos especialmente protegidos.

- 1.En ningún caso se podrán recabar, ni tratar, datos relativos a la ideología, afiliación sindical, religión y creencias, ni los relativos al origen racial, a la salud y a la vida sexual, sin la autorización del responsable interno de los ficheros que contará con el consentimiento expreso y por escrito del interesado.
- 2.En particular, los datos relativos a la salud de los interesados serán recabados, tratados y cedidos con el consentimiento expreso y por escrito del interesado o cuando, por razones de interés general, así lo disponga una ley.

#### Artículo 8. Datos relativos a la salud.

1.El tratamiento de datos relativos a la salud que lleven a cabo los profesionales que presten algún servicio o atención a quien a ellos acudan se llevará a cabo de conformidad con la legislación estatal y autonómica sobre sanidad, y sin perjuicio de lo previsto para la cesión o comunicación de sus datos.

#### Artículo 9. Seguridad de los datos.

1.El titular del fichero ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de acuerdo con lo especificado en el artículo 9 de la LOPD.

2.Se ha desarrollado un documento de seguridad de obligado cumplimiento para todas las personas que accedan, aunque solo sea para su consulta, a datos de los ficheros.

3.Las personas que accedan a los ficheros, aunque sólo sea para su consulta, serán responsables personalmente de todas y cada una de las actuaciones o acciones contenidas en el citado documento de seguridad que les incumban y están obligadas a su conocimiento, seguimiento, cumplimiento y control.

4.Si las personas que acceden a los ficheros, aunque sólo sea para su consulta, conocen alguna causa, razón o acción que provoca o genera el incumplimiento de alguna cuestión que figura en el documento de seguridad, están obligados a ponerlo en conocimiento del responsable interno de los ficheros, actuación que tendrá máxima prioridad y de cuyo incumplimiento responderán personalmente.

#### Artículo 10. Deber de secreto.

1.Toda persona que tenga acceso a datos de carácter personal, aunque sólo sea para su consulta, está obligada al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsisten aun después de finalizar sus relaciones con el titular del fichero, siendo responsable personalmente de cualquier revelación de los mismos, por cualquier medio, sin autorización expresa del responsable interno del fichero.

#### Artículo 11. Comunicación de datos.

1.No se podrán comunicar a nadie datos incluidos en el fichero, ni su procedencia, sin autorización expresa del responsable interno del mismo.

2.Los casos en que, de modo general, se encuentra una persona autorizada por el responsable interno del fichero para comunicar datos, figurarán en una comunicación personal que a dicha persona le será enviada por el referido responsable interno del fichero.

3.No se podrá realizar ninguna comunicación de datos que no se encuentre autorizada expresamente en la forma indicada en los apartados 1 y 2 de este artículo, o que se desarrolle fuera de las normas dictadas de obligado cumplimiento. Será responsabilidad personal de quien realice la comunicación sin cumplir los citados requisitos, estando considerado este incumplimiento como una infracción muy grave.

#### Artículo 12. Acceso a los datos por cuenta de terceros

1.No se permitirá en ningún caso acceso a los datos por terceros, sin que exista autorización expresa del responsable interno del fichero, siendo responsabilidad personal de quien permita este acceso en los casos en que no esté contemplado expresamente en las normas o no exista la referida autorización.

### TÍTULO III. EJERCICIO DE LOS DERECHOS POR LOS INTERESADOS

#### Artículo 13. Decisiones automatizadas.

1.No se podrá tomar decisiones sobre personas basadas únicamente en un tratamiento de datos destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad.

#### Artículo 14. Derecho de consulta

1.Cualquier persona interesada podrá conocer la existencia del fichero, sus finalidades y la identidad del responsable del tratamiento, así como el lugar donde podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

1.A estos efectos, las personas que tengan acceso a los datos les informarán sobre el procedimiento para ejercer sus derechos y el lugar al que deben dirigirse, bien personalmente o por escrito.

#### Artículo 15. Derecho de acceso.

1.El interesado tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos de carácter personal incluidos en el fichero, así como el origen de dichos datos, el tratamiento al que se les somete y las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos.

1.El derecho de acceso tiene que ser atendido en todos los casos aún cuando no se encuentren datos del interesado en el fichero.

#### Artículo 16. Derecho de rectificación y cancelación.

1.El interesado tiene derecho a solicitar la rectificación o cancelación de sus datos cuando considere que el tratamiento no se ajusta a lo dispuesto en las normas vigentes o cuando sean inexactos o incompletos.

2.El responsable del tratamiento tiene la obligación de atender el derecho de rectificación o cancelación del interesado en el plazo de diez días .

#### Artículo 17. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación.

1. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los configura la ley con el carácter de personalísimos y, por tanto, tendrán que ser ejercidos por el interesado acreditando su identidad. Podrá, no obstante, actuar el representante legal del afectado cuando éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad que le imposibilite el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal acredite tal condición.

2. Cualquier persona dependiente del titular del fichero, que tenga acceso a los datos, aunque sólo sea para su consulta, tiene la obligación de conocer el procedimiento para

que el interesado ejercite sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y está también obligado a comunicar al interesado cuál es ese procedimiento y, consecuentemente, cómo puede ejercer sus derechos

3. El procedimiento descrito en el apartado anterior y que se debe comunicar al interesado que lo solicite es el siguiente:

3.1. El ejercicio de los derechos deberá llevarse a cabo mediante solicitud escrita que contendrá:

- Nombre, apellidos del interesado y fotocopia del documento nacional de identidad del mismo y, en los casos de representación, de la persona que lo represente, así como del documento acreditativo de tal representación. La fotocopia del documento nacional de identidad podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.

- Petición en que se concrete la solicitud.

- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.

- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

3.2. La solicitud, en los términos indicados en el apartado anterior, deberá dirigirse al Responsable

Interno del Fichero, enviando un correo electrónico a **admin@tuning.es**

#### DISPOSICION ADICIONAL PRIMERA

1. Todas las personas que tengan acceso a los datos del fichero, aunque solo sea para su consulta, quedan obligadas por lo dispuesto en estas normas y por lo establecido en el Documento de Seguridad del Fichero, del que disponen de una copia.

2. Si cualquiera de las personas referidas en el apartado anterior, necesitara una copia de estas

normas o del documento de seguridad, deberá solicitarla al Responsable Interno del fichero o, en caso de desconocer su identidad, al responsable del Departamento o Sección al que pertenezca.

3. No disponer de una copia de estos documentos no exime, en ningún caso, de su cumplimiento, ni de las responsabilidades en que se pudiera incurrir por dicho incumplimiento.

#### DISPOSICION ADICIONAL SEGUNDA

Toda persona obligada al cumplimiento de estas normas podrá solicitar del responsable interno del

fichero una aclaración o realizar una consulta sobre cualquier aspecto de los recogidos en estas normas o en el documento de seguridad.

#### DISPOSICION ADICIONAL TERCERA

Las comunicaciones o consultas que se deban hacer al responsable interno del fichero, a las que hacen referencia estas normas, se realizarán mediante los modelos formularios establecidos al efecto y que podrán ser solicitados al responsable del Departamento o Servicio al que se pertenezca.

Comunicado a 24 de marzo de 2010