

1. Datos Identificativos del Titular de la Página Web:

De conformidad con la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

Obligaciones de información general establecidas en el artículo 10 de la LSSI.

TUNING.ES

David A. Romero

Nif: 78906653R

Av. Indalecio prieto 12

CP 48004 VIZCAYA

Teléfono: 946403645-636094879

Dirección Web: <https://www.tuning.es>

E-mail: admin@tuning.es

2. OBJETO

Dar a conocer los servicios del Titular de la Página Web a través de la dirección:

<https://www.tuning.es>

3. Registro de Alta en la Web.

Si un usuario se registra en nuestra tienda deberá cumplimentar un formulario con sus datos personales, datos estrictamente necesarios para gestionar sus compras y mantenerle periódicamente informado acerca de nuevos productos y servicios que puedan ser de su interés (en caso que Usted así lo solicite).

Si Usted quiere darse de alta como usuario en nuestro portal deberá cumplimentar el formulario de solicitud de registro que aparece en nuestra página web y asignarse una contraseña. Recomendamos que esa contraseña se componga de letras y números, intercalando mayúsculas y minúsculas, que tenga una longitud mínima de 5 caracteres, evitando siempre utilizar contraseñas fácilmente deducibles por personas del entorno del usuario (fechas de aniversario, nombres de familiares, etc.) y que se cambie periódicamente.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados. **Tuning.es** asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa de Nivel Básico para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo RD1720/2007, de 21 de diciembre.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, y de su exactitud y pertinencia, reservándose **Tuning.es** el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, inadecuados, inexactos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. De igual manera, el usuario es responsable de la política de confidencialidad y secreto sobre su "contraseña", siendo

el único responsable ante **Tuning.es** de toda compra o pedido mediante su "Usuario/Contraseña" por un tercero.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico.

4. Propiedad Intelectual e Industrial: El nombre de dominio <https://www.tuning.es> de esta página web es propiedad de **Tuning.es**. El sitio web <https://www.tuning.es> es en su totalidad, incluyendo su diseño, estructura, distribución, textos, contenidos, logotipos, botones, imágenes, dibujos, código fuente, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen a **Tuning.es**, o, en su caso, a las personas o empresas que figuran como autores o titulares de los derechos y que han autorizado a su uso a **Tuning.es**.

Queda prohibida la reproducción o explotación total o parcial, por cualquier medio, de los contenidos del portal de **Tuning.es** para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofrecidos. En tal sentido, usted no puede copiar, reproducir, recompilar, descompilar, desmontar, distribuir, publicar, mostrar, ejecutar, modificar, volcar, realizar trabajos derivados, transmitir o explotar partes del servicio, exceptuando el volcado del material del servicio y/o hacer copia para su uso personal no lucrativo, siempre y cuando usted reconozca todos los derechos de autor y Propiedad Industrial. La modificación del contenido de los servicios representa una violación a los legítimos derechos de **Tuning.es**.

5. Responsabilidades. **Tuning.es** no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio que se pudiera dar a causa de una circunstancia de fuerza mayor, como: error tipográfico, error en las líneas de comunicaciones, defectos en el Hardware y Software de los usuarios, fallos en la red de Internet (de conexión, en las páginas enlazadas).

No se garantiza que el sitio web vaya a funcionar constante, fiable y correctamente, sin retrasos o interrupciones.

Tuning.es se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad con objeto de adaptarla a las posibles novedades legislativas, así como a las que pudieran derivarse de los códigos tipo existentes en la materia o por motivos estratégicos. **Tuning.es** declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas a **Tuning.es**.

Tuning.es no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de su página web, siendo responsabilidad exclusiva de la persona que accede a ellos o los utiliza. Tampoco asume responsabilidad alguna por la información contenida en las páginas web de terceros a las que se pueda acceder a través de enlaces desde la página <https://www.tuning.es>. La presencia de estos enlaces tiene una finalidad informativa, y no constituyen en ningún caso una invitación a la contratación de productos o servicios que se puedan ofrecer en la página web de destino. **Tuning.es** no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

6. Uso de cookies por parte de **Tuning.es**

6.1 Que son las cookies y para que se utilizan

Una cookie es una pequeña cantidad de información que se almacena en un dispositivo (ordenador, tableta, Smartphone) con el fin de identificar al navegador mientras interacciona con nuestro sitio Web.

Las cookies pueden usarse para almacenar elementos como identificadores y preferencias del usuario. Un sitio Web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de este lo permiten. Un navegador solo permite que un sitio Web acceda a las cookies que este establece, no a las que establecen otros sitios Web.

Tuning.es utiliza estas cookies por a) motivos operativos: Equilibrado y limitación del tráfico como método de aseguramiento del servicio. b) Facilidad de uso: Hacer más fácil y amigable el uso de las web y recordar aspectos del usuario: lenguaje, país, navegador, etc... y c) Comerciales: Capacidad de orientar la información a cada usuario para permitir a los anunciantes o socios mostrar los anuncios o la información más apropiados y realizar un seguimiento de su efectividad.

Tuning.es en ningún caso realiza registro de las actividades que el usuario lleva a cabo en la red ni elabora perfiles de éste. Algunas de las cookies son fundamentales para que pueda utilizar el servicio de la web

6.2- Tipos de cookies

Tuning.es utiliza los siguientes tipos de cookies atendiendo a su finalidad:

Publicidad
Técnicas
Sesión del reproductor multimedia
Seguridad del usuario
Autenticación del usuario
Personalización
Comportamentales
Análisis

Entre los tipos de cookies mencionados existen cookies propias de **Tuning.es** o de terceros y pueden persistentes o de sesión atendiendo a su vencimiento.

[Mayor Información sobre cookies](#)

6.3 Cookies de terceros

Además del uso de cookies de **Tuning.es**, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El uso de las cookies de estas empresas está sujeto a sus propias políticas de privacidad, no a la Política de privacidad de **Tuning.es**

6.4 Desactivación de Cookies

Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

7. Seguridad. Este sitio web en cuanto a la confidencialidad y tratamiento de datos de carácter personal dispone de todas las medidas de seguridad establecidas en virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo vigente. En caso de escoger la forma de pago con tarjeta de crédito o débito, usted se conectará a la plataforma segura de pago, PAYPAL, donde Usted introducirá los datos de su tarjeta de crédito para proceder al pago de su compra. Esta plataforma también está dotada de las medidas de seguridad exigidas por la normativa. Todo lo anterior a sabiendas que en la red de redes la seguridad absoluta no existe.

8. Precios. Los precios publicados en **Tuning.es** son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico o informático. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en **Tuning.es**

9. Confirmación de Recepción Pedido. Una vez sea recibido el pedido, **Tuning.es** enviará un correo electrónico de confirmación de recepción del pedido al usuario en el plazo de 24 horas desde la recepción del mismo. En caso de que no se pueda cumplir este plazo por razones referente a la jornada laboral, se le enviará el correo electrónico de conformidad con la jornada laboral hábil siguiente a la recepción del mismo.

10. Legislación y jurisdicción aplicable. Con carácter general, las relaciones con los usuarios, derivadas de la prestación de servicios contenidos en esta página web, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten a la legislación y jurisdicción española, específicamente a los tribunales de Barcelona. Los usuarios de esta página web son conscientes de todo lo que se ha expuesto y lo aceptan voluntariamente.

11. Condiciones de entrega.

Entrega entre 2-15 días laborables (según destino), a excepción de no disponer de stock suficiente para la entrega del pedido, en cuyo caso se entregará tan pronto dicho material haya sido repuesto. Ocasionalmente puede pasar que algunos productos estén a punto para el envío antes que otros, hecho que puede dar lugar a un atraso del envío de todos los artículos solicitados o de un envío parcial. En ambos casos, el cliente será avisado y no tendrá ningún cargo adicional.

En el caso del retorno de los productos por ausencia o dirección errónea al realizar el pedido, conllevará gastos adicionales para una nueva entrega a cargo del comprador.

12. Si no queda satisfecho con el producto lo cambiamos por otro igual, de similares características o un equivalente en precio.

Usted dispone de 14 días naturales en los cuales y sin necesidad de justificación alguna puede devolvernos los productos adquiridos siempre y cuando se encuentren tal y como usted los recibió.

En este caso, se podrá optar por un vale con el importe de dicho producto para futuras compras con una duración de 3 meses o por el cambio por otro producto igual o de similares características.

Para aceptar una devolución, debe enviarlo a portes pagados y estar este en perfecto estado y con todo el contenido original (Corchos, accesorios, bolsas, cables, documentación, así como el envoltorio original completo sin roturas ni adhesivos.). También debe incluirse en el envío una copia de la factura o albarán.

Previamente debe comunicárnoslo por email. No aceptaremos ningún cambio que no haya sido comunicada previamente o no cumpla las condiciones anteriormente expuestas.

Tuning.es se reserva el derecho de cambiar la dirección entrega para las devoluciones.

13. Anulaciones y devoluciones del producto

En caso de rotura en el transporte, la incidencia debe ser comunicada en las 24h posteriores a la recepción del artículo, a la empresa de transporte mediante la que se realizó la entrega e indicar a Tuning.es la rotura del material. Una vez aceptada a trámite la reclamación, por parte de nuestra agencia de transportes, se le hará llegar la reposición de la pieza o el producto que usted haya elegido en sustitución.

Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente aunque el envío haya sido gratuito. Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original sin romper, en perfecto estado. No se cambiará ningún artículo que no nos llegue en perfectas condiciones y con su embalaje en óptimo estado. Para realizar su devolución y posterior cambio, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se podrá optar por el cambio por otro producto igual o de similares características.

Se admitirá la devolución de los productos erróneos por parte de cliente, siendo el cliente quien se hará cargo de los gastos de envío, una vez nos llegue a nuestras instalaciones comprobaremos la realidad del error y si está en buen estado le enviaremos el correcto sin ningún cargo. Se deberá de entregar el producto en el plazo de siete (7) días naturales contados desde la fecha de entrega del envío. Para realizar su devolución, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**.

En el caso de anulaciones después de 48 horas de haberse tramitado y aceptado el pedido, se podrá optar por el cambio por otro producto o se enviará un vale con el importe de dicho producto para futuras compras con una duración de 3 meses.

En caso de devoluciones por productos defectuosos, los portes correrán a cargo del cliente, siendo el plazo para la devolución en este caso de (7) días naturales. Una vez recibido el artículo y comprobado la realidad del defecto, se podrá optar por un vale con el importe de dicho producto para futuras compras con una duración de 3 meses o por el cambio por otro producto igual o de similares características. Para realizar su devolución, envíenos previamente un email explicando las causas a: **admin@tuning.es**.

Tuning.es se reserva el derecho de cambiar la dirección entrega para las devoluciones.

14. Garantía.

La garantía de nuestros productos por parte del fabricante es de 2 (DOS) AÑOS a partir de la fecha original de compra.

No se tramitara ninguna garantía si el cliente no posee el comprobante de compra, factura o ticket, legible tanto fecha de compra como descripción e importe total. No se llevara a cabo ninguna reclamación que no esté tramitada por parte de nuestra empresa.

Las garantías serán las especificadas por los proveedores de dichos productos, no siendo responsable Tuning.es de que los plazos o caducidad de las mismas haya vencido.

Coberturas de garantías:

- La garantía cubre los defectos de fábrica, no el resultado final ni funcionamiento del mismo ya que este dependerá del trabajo mecánico, eléctrico, montaje y mantenimiento por el cliente o taller encargado.

- La garantía NO cubre daños durante el transporte

- Los productos llevaran la garantía que ofrece el fabricante, no siendo responsable en ningún momento Tuning.es de la cobertura y plazos de las mismas.

- Si a la hora de montar el producto faltase alguna pieza, dispondrás de un periodo de (7) días naturales para reclamarla, pasado el cual entenderemos que estas conforme con el contenido del producto cada producto es controlado y comprobado su funcionamiento antes de salir de nuestras instalaciones